

Políticas de Reservasiones

- 1.- Para mayor comodidad le sugerimos reservar con anticipación, así podrá planear mejor su viaje.
- 2.- Todos los servicios y productos están sujetos a disponibilidad.
- 3.- Todas las reservasiones son confirmadas vía correo electrónico.
- 4.- Todas las reservasiones se consideran completadas al recibir un número de confirmación proporcionado por el centro de reservasiones de SoulTravel México.
- 5.- Todas las reservasiones y servicios se deben prepagar para garantizar la disponibilidad.
- 6.- Al momento de reservar el titular autoriza de manera escrita y/o verbal a SoulTravel México a usar su número de tarjeta de crédito para realizar el pago correspondiente a su reservación y confirma expresamente conocer y aceptar las presentes políticas.
- 7.- En todas las reservasiones el titular debe presentarse con una identificación oficial (IFE) o pasaporte vigentes en el hotel o propiedad seleccionado.
- 8.- Las tarifas mostradas en www.soultravelmexico.com son válidas exclusivamente al momento de su cotización, disponibles para aplicar el cargo correspondiente al servicio que desee reservar. De lo contrario dichas tarifas pueden cambiar.
- 9.- Todas las reservasiones están sujetas a las condiciones climatológicas de cada destino según el servicio meteorológico nacional y de huracanes e instituciones internacionales de meteorología.

Políticas de Hospedaje

- 1.- La hora de entrada, registro (Check-In) y/o salida (Check Out) en los hoteles puede variar de acuerdo con los reglamentos de cada uno.
- 2.- El titular es responsable del correcto uso y la buena intension de sus acompañantes en la propiedad que ofrece el hospedaje.

3.- Los precios en hospedaje pueden variar según la temporada y destino seleccionado.

Políticas de Transportación

1.- Los servicios especiales en transportación terrestre son operados por SoulTravel México y están sujetos a las rutas y/o vías de comunicación previamente designadas para cada ciudad y/o país.

Políticas de Formas de Pago

1.- Para mayor comodidad le sugerimos aplicar su pago directo en nuestro centro de reservasiones al 01.998.285.6953 y/o 01.998.273.3355 con cargo a su tarjeta de débito o crédito (Visa y MasterCard).

2.- El pago a meses sin intereses aplica con tarjetas de crédito Banamex (MasterCard) a 3, 6, 9 y 12 meses al aplicar su pago directo en nuestro centro de reservasiones al 01.998.285.6953 y/o 01.998.273.3355 y aplica para promociones exclusivas.

3.- Para depósitos en efectivo o transferencias bancarias ponemos a su disposición nuestros números de cuenta en cualquier sucursal Banamex de la república Mexicana: Por favor solicítelos al 01.998.285.6953 y/o 01.998.273.3355. Una vez realizado el pago recuerde enviar el comprobante a reservaciones@soultravelmexico.com para recibir su confirmación de compra.

4.- Todas las tarifas publicadas en www.soultravelmexico.com están cotizadas en diferentes tipos de monedas y son de carácter informativo, las cuales están sujetas al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

5.- Todos los cupones, tarjetas de descuento, certificados personales y de regalo se aplican únicamente en nuestro centro de reservasiones al 01.998.285.6953 y/o 01.998.273.3355.

6.- En caso de requerir factura fiscal, favor de ingresar a la liga de facturación electrónica en www.soultravelmexico.com o solicitarlo a reservaciones@soultravelmexico.com

7.- Todas las facturas son generadas después del pago total en cada reservación.

Políticas en Cupones, Tarjetas de descuento, Certificados personales y de regalo

- 1.- Puede aplicar 1 cupón ó tarjeta de descuento ó certificado por reservación.
- 2.- Los certificados personales deben ser utilizados exclusivamente por el titular pre-reservado en el mismo.
- 3.- Los certificados de regalo podrán ser aplicados a cualquier titular y son transferibles.

Políticas en Cambios y cancelaciones

- 1.- Todos los cambios y cancelaciones deberán solicitarse por escrito vía correo electrónico al Centro de Reservasiones (reservasiones@soultravelmexico.com) junto con el número de su reservación y en todos los casos serán confirmados vía correo electrónico.
- 2.- Podrá realizar cambios en reservasiones hasta 21 días hábiles antes de su viaje programado.
- 3.- Cambios con 20 días a 16 días hábiles antes de su viaje programado generan un cargo por cambio imprevisto del 20% sobre el valor total de la reservación.
- 4.- Cambios con 15 días a 3 días hábiles antes de su viaje programado generan un cargo por cambio imprevisto del 35% sobre el valor total de la reservación.
- 5.- Cambios con 2 días hábiles o menos generan un cargo por cambio de último minuto del 50% sobre el valor total de la reservación.
- 6.- Todos los cambios están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas.
- 7.- No aplican cupones, tarjetas de descuento y certificados personales y de regalo en cargos generados por concepto de cambios ó cancelaciones.
- 8.- No aplican reembolsos por salidas anticipadas.