

Políticas y Aviso de Privacidad

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares y su reglamento, SoulTravel México y sus empresas afiliadas y subsidiarias son responsables de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

▪ Información a Recabar

Le informamos que SoulTravel México podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

1. Personalmente: Cuando usted solicita o adquiere cualquiera de los servicios proporcionados en www.soultravelmexico.com

2. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios, contratar o bien participar en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea través de nuestra página en Internet o vía telefónica.

3. Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

La información que recabamos de usted, puede combinarse para ayudarnos en el ofrecimiento, prestación y/o mejora de nuestros servicios.

▪ Finalidades a que se sujetara el tratamiento de datos personales.

El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, atender requerimientos legales de autoridades competentes, análisis de uso de nuestros productos y servicios, para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios, el desarrollo de nuevos

productos y servicios, asesoría, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios y otras obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el titular de datos personales y SoulTravel México y/o las empresas afiliadas y subsidiarias.

Los datos sensibles que se pudieran recabar, podrán ser utilizados para la identificación de riesgo en la contratación y diseño de productos, incluyendo pero no limitado a seguros y estudios de mercado.

Las finalidades previamente descritas, dieron origen y son necesarias para la relación jurídica con SoulTravel México y/o las empresas afiliadas y subsidiarias.

Adicionalmente a lo anterior, sus datos personales, también podrán tener, entre otras, las siguientes finalidades:

Hacer de su conocimiento, la gama de nuevos productos y servicios, así como beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, promoción, sorteos, notificaciones sobre cambio en condiciones y en general toda la publicidad derivada de los servicios que ofrece SoulTravel México y/o las empresas afiliadas y subsidiarias

- **Opciones y medios que SoulTravel México, ofrece a los titulares de datos personales para limitar el uso o divulgación de su información.**

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto SoulTravel México implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

- **Medios para el ejercicio de derechos del titular.**

El titular de datos personales, podrá ejercer sus derechos de negación, acceso, revocación, rectificación, cancelación y oposición, a partir del 1 de enero del 2013, por correo a hola@soultravelmexico.com o en la página www.soultravelmexico.com y que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá requisitar el "Formato de actualización de datos" en hola@soultravelmexico.com, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de negación, el Titular acepta que no podrá contratar los productos o servicios que proporciona SoulTravel México y/o las empresas afiliadas y subsidiarias.

- **Transferencia de datos personales.**

SoulTravel México podrá realizar la transferencia de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias de SoulTravel México a nivel internacional.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas en SoulTravel México o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias.

A continuación se presentan ejemplos de datos que se solicitan: cuestionario medico con padecimientos o enfermedades, intervenciones quirúrgicas, incapacidad, invalidez, deformidad, falta de un miembro, infecciones de transmisión sexual, uso de drogas, si se encuentra embarazada, historial médico de familiares con padecimientos o enfermedades, estudios, entre otros.

3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios necesarios o requeridos por el titular de datos personales.

4. Socios comerciales con los que SoulTravel México o cualquiera de las empresas del Grupo, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades.
5. Terceros derivado de una reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
6. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de SoulTravel México, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con SoulTravel México o por cualquiera de las empresas del Grupo, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

- **Cambios al aviso de privacidad.**

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
3. Avisos en el portal de Internet de SoulTravel México (www.soultravelmexico.com).
4. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre SoulTravel México o por cualquiera de las empresas del Grupo.

Fecha de creación: martes, 1 de Enero del 2013.

Última Modificación: Martes, 7 de Mayo del 2013.

Versión: **IN-FHT-002**